Los usuarios que tengan incidencias en la recepción de TDT por interferencias del 4G tendrán de plazo h

Escrito por Gabinete de Prensa
Miércoles, 13 de Diciembre de 2017 14:33

No obstante, se informa que el 31 de Diciembre finalizará definitivamente el plazo para solicitar las actuaciones gratuitas, por parte de los usuarios de la TDT, por las posibles afectaciones ocasionadas por los nodos 4G en la banda 800 MHz.

En el futuro, en el municipio se podrían encender nuevas estaciones base de telefonía móvil, en la banda de 800 MHz, si así lo consideraran necesario los operadores para mejorar este servicio, en cuyo caso se volvería a informar al Ayuntamiento y se atenderían de forma gratuita las incidencias que se produjeran, abriéndose un nuevo plazo de seis meses desde la fecha de encendido. En caso de cualquier duda siempre puede llamar al teléfono gratuito de LLEGA800, 900 831 902, donde se le facilitará toda la información referente a las posibles afectaciones ocasionadas por estaciones base de telefonía móvil en el municipio o en municipios colindantes.

Además, se les comunica que para poder atender en el Centro de Atención al Usuario y poder resolver las incidencias, tendrán que comunicarse al teléfono gratuito 900 833 999.

*Información cedida LLEGA800.