



El servicio de telefonía móvil de 4ª Generación (4G en la banda de 800 MHz), puede producir afectaciones en la recepción de televisión digital terrestre (TDT). Para solucionar estas afectaciones y garantizar que la puesta en servicio de las estaciones base de telefonía móvil no afecte a la TDT, la entidad LLEGA800 lleva a cabo las actuaciones técnicas necesarias en las instalaciones de recepción de los usuarios de TDT. Estas actuaciones son de carácter gratuito para los ciudadanos afectados.

De acuerdo a la Orden Ministerial que regula este proceso, el plazo para solicitar las actuaciones en caso de afectación por parte de los usuarios de TDT, es de seis meses desde la fecha de puesta en servicio de las estaciones de telefonía móvil. Ya está vencido el plazo habilitado de 6 meses, desde el encendido de la/s 1 estación/es situada/s en su municipio, para resolver incidencias en la recepción de la TDT sin coste para los ciudadanos.

No obstante, se informa que el 31 de Diciembre finalizará definitivamente el plazo para solicitar las actuaciones gratuitas, por parte de los usuarios de la TDT, por las posibles afectaciones ocasionadas por los nodos 4G en la banda 800 MHz.

En el futuro, en el municipio se podrían encender nuevas estaciones base de telefonía móvil, en la banda de 800 MHz, si así lo consideraran necesario los operadores para mejorar este servicio, en cuyo caso se volvería a informar al Ayuntamiento y se atenderían de forma gratuita las incidencias que se produjeran, abriéndose un nuevo plazo de seis meses desde la fecha de encendido. En caso de cualquier duda siempre puede llamar al teléfono gratuito de LLEGA800, 900 831 902, donde se le facilitará toda la información referente a las posibles afectaciones ocasionadas por estaciones base de telefonía móvil en el municipio o en municipios colindantes.

Además, se les comunica que para poder atender en el Centro de Atención al Usuario y poder resolver las incidencias, tendrán que comunicarse al teléfono gratuito 900 833 999.

\*Información cedida LLEGA800.

**Los usuarios que tengan incidencias en la recepción de TDT por interferencias del 4G tendrán de plazo ha**

Escrito por Gabinete de Prensa  
Miércoles, 13 de Diciembre de 2017 14:33

---